

වත්මන් අභියෝගයන්ට වඩාත් ඵලදායී ලෙස ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා අපි අපගේ උපාය මාර්ගික කුළුණු තුන වන විවිධාංගීකරණය, විශේෂණය සහ සහයෝගීතාවය දැඩි ලෙස අනුගමනය කළෙමු. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, අපි 2023/24 කාලය තුළ උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවන් හතක් හඳුනා ගත් අතර එය අපගේ මධ්‍ය කාලීන සහ දිගු කාලීන සැලසුම්කරණයේ දී කේන්ද්‍රීයව අවධානයට ලක් කරමින් ක්‍රියා කරනු ඇත.

අපි තවත් මූල්‍ය වර්ෂයක් අවසන් කරන විට අපගේ කොටස් හිමියන් සහ පාර්ශවකරුවන් මෙලෙස ඇමතීමට ලැබීම ගැන මම සතුටු වෙමි. මේ වසර අභියෝග සහ අවස්ථා යන දෙකම එකට පැවැති වසරකි. ව්‍යාපාරික අභිලාෂ සහ ලාභදායීත්වයට බලපාන විවිධ බාධක තිබියදීත්, අපි අපගේ කළඹ ක්ෂේත්‍රයේ ව්‍යාප්තිය, ස්වාභාවික වර්ධනය සහ පාරිභෝගිකයින් සමඟ කටයුතු කිරීමට විශ්වාසය තැබිය හැකි සමාගමක් වීම හරහා අපගේ මූලික උපාය මාර්ගය සාර්ථකව ඉදිරියට ගෙන ගියෙමු.

### පරිවර්තනයේ කැපී පෙනෙන වසරක්

2023/24 වසර DIMO ඉතිහාසයේ වැදගත් සන්ධිස්ථානයක් සනිටුහන් කළේ, පළමු ස්ථරයේ ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම් පද්ධතිය වන SAP අනුගමනය කිරීමත් සමඟය. ව්‍යාපාර අංශ හතක් තුළ ක්‍රියාත්මක වන විවිධාංගීකරණය වූ සමූහ ව්‍යාපාරයක් ලෙස, මෙම ඩිජිටල් පරිවර්තන සැලැස්ම සැලසුම් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම වසර තුනකට ආසන්න කාලයක් පුරා පැවති සංකීර්ණ කාර්යයක් විය. 2023 දෙසැම්බර් මාසයේදී අපි නව තාක්ෂණික සැලැස්ම සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කළෙමු. අපි දැන් අපගේ මෙහෙයුම් හැකියාවන් වැඩිදියුණු කරමින් තාක්ෂණික මොඩියුල අටක් ද ඇතුළුව මොඩියුල 45 ක් ඒ සඳහා ඒකාබද්ධ කර තිබේ. Project Genesis සම්බන්ධව කටයුතු කළ කමිටුවල කැපවීමෙන් තොරව මෙම ජයග්‍රහණය අපට ළඟා කරගැනීමට නොහැකි වනු ඇත. උසස් පුරෝකථන හැකියාවන් හඳුන්වාදීමේ අරමුණින් ව්‍යාපෘතියේ දෙවන අදියර 2024/25 අතර කාලයේ දී ආරම්භ කිරීමට නියමිතය.

### අභියෝග ජය ගැනීම

2023/24 මූල්‍ය වර්ෂය DIMO සඳහා සැලකිය යුතු මූල්‍ය අභියෝගයන් පැමිණි කාලපරිච්ඡේදයකි. අඛණ්ඩව සිටින වසරටත් වාහන ආනයන තහනම ක්‍රියාත්මක වීම නිසා අතීතයේ සිටම අපගේ ආදායමේ උල්පත වූ වාහන අලෙවිය මගින් ලද ආදායම් මාර්ගයට දැඩි බලපෑමක් එල්ල විය. ඉදිකිරීම් ක්ෂේත්‍රයේ පසුබෑම අපගේ සිවිල් ඉංජිනේරු සහ ගොඩනැගිලි සේවා අංශ කෙරෙහි සැලකිය යුතු සෘණාත්මක බලපෑමක් ඇති කළ අතර, ඉදිකිරීම් කර්මාන්තයේ පසුබෑම අපගේ සිවිල් ඉංජිනේරු සහ ගොඩනැගිලි සේවා අංශවලට මෙන්ම අපගේ ඉදිකිරීම් යන්ත්‍රෝපකරණ ව්‍යාපාරයට සැලකිය යුතු සෘණාත්මක බලපෑමක් ඇති කළේය. පාරිභෝගිකයින් අතර මිලදී ගැනීමේ හැකියාව අඩුවීම හේතුවෙන් පාරිභෝගික භාණ්ඩ අංශය ද අභියෝගයට ලක් විය.

අපගේ කෘෂිකාර්මික සහ මෝටර් රථ ඉංජිනේරු විසඳුම් අංශවලින් ධනාත්මක දායකත්වයක් ලැබුණු අතර, එය අනෙකුත් අංශවල දුෂ්කරතාවලට යම් සහනයක් ගෙන දුන් අතර එමඟින් වසරේ අභියෝගවල සමස්ත බලපෑම අවම කිරීමට හැකි විය.

අපගේ මෑත කාලීන සමහර ආයෝජන වලින් අපේක්ෂා කළ තරමට ප්‍රතිලාභ ලබාගැනීමට නොහැකි විය. කෙසේ වෙතත් එම ආයෝජන සඳහා ලබාගත් ණය වල පොලී පිරිවැය දැරීමට සිදුවීම නිසා මෙම වසරේ බදු පෙර ලාභය රු මිලියන 183 (රු. මිලියන 737 - 2022/23) දක්වා අඩු විය. අපගේ පාරිභෝගික භාණ්ඩ

අංශය ද අපේක්ෂිත ප්‍රමාණයට වඩා අඩු වර්ධනයක් පෙන්නුම් කරන අතර, වාහන ආනයනය ද ක්‍රමානුකූලව විවෘත වනතුරු DIMO අපි බලා සිටින්නෙමු.

### උපායමාර්ගික පරාවර්තන

වත්මන් අභියෝගයන්ට වඩාත් ඵලදායී ලෙස ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා අපි අපගේ උපාය මාර්ගික කුළුණු තුන වන විවිධාංගීකරණය, විශේෂණය සහ සහයෝගීතාවය දැඩි ලෙස අනුගමනය කළෙමු. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, අපි 2023/24 වර්ෂය සඳහා උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවන් හතක් හඳුනා ගත් අතර එය අපගේ මධ්‍ය කාලීන සහ දිගු කාලීන සැලසුම්කරණයේ දී කේන්ද්‍රීයව අවධානයට ලක් කරමින් ක්‍රියා කරනු ඇත. වසර පුරා, අපි ඔරොත්තු දෙන නිෂ්පාදන කළඹක් ගොඩනැගීම, ස්වභාවික වර්ධනයක් අත්කර ගැනීම සහ පාරිභෝගිකයින්ට විශ්වාසය තැබිය හැකි සමාගමක් වීම යන අපගේ උපාය මාර්ගික අභිලාෂයන් තුනට කැපවී සිටිමු. මෙම අවධානය අභියෝගාත්මක කාලවලදී පවා අපගේ තරඟකාරීත්වය පවත්වා ගැනීමට සහතිකයක් විය.

### ගෝලීය විභවයන්ට විවෘත වීම

අපගේ ව්‍යාපාර පුළුල් කිරීමේ උපායමාර්ගයේ කොටසක් ලෙස සහ දේශීය ආර්ථික උච්චාවචනයන්ගේ බලපෑම අවම කිරීම සඳහා, අපි ශ්‍රී ලංකාවෙන් ඔබ්බට ද ව්‍යාපාර වර්ධනයන් හඹා ගොස් ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, දේශීයව එකලස් කරන ලද වාහන ඕස්ට්‍රේලියාවට අපනයනය කිරීම සඳහා ව්‍යාපාරයක් දියත් කිරීමට අපි අභිනාලම දමා ඇත. එපමණක් නොව, 2023 ජූලි මාසයේ සිට, අපි යුරෝපීය වෙළඳපොළ කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් කාබනික, ශාකමත පදනම් වූ ආහාර සහ පොල් නිෂ්පාදන සඳහා විශේෂීකරණය වූ අපගේම අපනයන සන්නාමය වන "මිඩ්ටර්" සක්‍රීයව ප්‍රවර්ධනය කර ඇත. අපගේ අඛණ්ඩ උත්සාහයන් ලොව පුරා දිගුකාලීන පාරිභෝගික සබඳතා ඇති කර ගැනීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කර ඇත.

### උපායමාර්ගික භාරකාරත්වය: අවස්ථා ආරක්ෂා කිරීම සහ අත්පත් කර ගැනීම

"සිහින සහ අභිලාෂයන් පෝෂණය කිරීම" සඳහා අපගේ කැපවීම, ශක්තිමත් පාලනය, අවදානම් සහ අවස්ථා කළමනාකරණ භාවිතයන් මත පදනම් වී තිබේ. ආයතනික පාලනය, තොරතුරු තාක්ෂණ මෙන්ම සයිබර් ආරක්ෂණය පාලනය සහ තිරසාර පාලනය ද ඇතුළත් මෙම රාමු, අප ක්‍රියාත්මක වන ප්‍රමිතීන් නිර්වචනය කරයි. තවද, DIMO වටිනාකම් සමඟ සමපාත වන ප්‍රතිපත්ති, ව්‍යුහයන් සහ ක්‍රියාවලීන් ස්ථාපිත කිරීම තුළින් අපි කළමනාකරණ අඛණ්ඩතාවය සහතික කරමු. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සිට මෙහෙයුම් මට්ටම් දක්වා විහිදෙන අපගේ අවදානම් හඳුනාගැනීමේ යාන්ත්‍රණයන්, අභියෝගවලට ක්‍රියාකාරීව මුහුණ දීමට අපව බලගන්වයි. මේ අතර, අභියෝගාත්මක කාලවලදී DIMO හි ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව ශක්තිමත් කිරීම සඳහා අපට ඇති අවස්ථාවන් ප්‍රවීණ ලෙස හැසිරවීම වැදගත් වේ.

## පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හඳුනාගැනීම සඳහා සේවක අත්දැකීම් ඉහළ නැංවීම

අපගේ අසමසම වූ අත්දැකීම් තුළින් අපගේ සන්නාමය වෙනුවෙන් පෙනී සිටින කැපවූ ගනුදෙනුකරුවන් පෝෂණය කිරීම, කෙටි කාලීන හා මධ්‍ය කාලීන අපගේ මූලික අරමුණුවලින් එකකි. මෙම ඉලක්කය අපගේ ශ්‍රම බලකාය සවිබල ගැන්වීම සහ තෘප්තිමත් කිරීම මත කේන්ද්‍රගත වන බව අපි හඳුනාගෙන ඇති අතර, සේවකයින් රඳවා තබා ගැනීමේ අපගේ උත්සාහයන් තීව්‍ර කර තිබේ. ඊට අමතරව, මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාව ඉහළ නැංවීමේ අරමුණින් ඔවුන්ගේ ගැටළු හඳුනා ගැනීම සඳහා අපි පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හඳුනාගැනීම පරීක්ෂා කිරීම ආරම්භ කර තිබේ.

## සහතික වීම

DIMO, ආචාරධාර්මික ප්‍රමිතීන් ආරක්ෂා කිරීමට සහ කිසිදු අඩුපාඩුවකින් තොරව ශක්තිමත් ක්‍රියාවලීන් පවත්වා ගැනීමට කැපවී සිටින අතරම, අපගේ මෙහෙයුම්වල සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් වෙත විනිවිදභාවයෙන් යුතුව කටයුතු කිරීමට අපි ප්‍රමුඛත්වය දෙන්නෙමු. මෙම කැපවීම ආයතනික වාර්තාකරණය හරහා අප අනාවරණය කරන තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය සහ විශ්වසනීයත්වය දක්වා විහිදේ. මෙම ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව, ව්‍යවස්ථාපිත ස්වාධීන විගණකවරුන්ගේ වාර්තාව සමඟින්, අපගේ GRI සහ SASB ප්‍රමිතිය මෙන්ම ශ්‍රී ලංකාවේ ඒකාබද්ධ වාර්තාකරණ මාර්ගෝපදේශ සහ ESG කාර්ය සාධන ප්‍රකාශය ස්වාධීන සහතිකයට අනුකූල වීම සහතික කර ඇත.

අපගේ අසමසම වූ අත්දැකීම් තුළින් අපගේ සන්නාමය වෙනුවෙන් පෙනී සිටින කැපවූ ගනුදෙනුකරුවන් පෝෂණය කිරීම, කෙටි කාලීන හා මධ්‍ය කාලීන අපගේ මූලික අරමුණුවලින් එකකි. මෙම ඉලක්කය අපගේ ශ්‍රම බලකාය සවිබල ගැන්වීම සහ තෘප්තිමත් කිරීම මත කේන්ද්‍රගත වන බව අපි හඳුනාගෙන ඇති අතර, සේවකයින් රඳවා තබා ගැනීමේ අපගේ උත්සාහයන් තීව්‍ර කර තිබේ. ඊට අමතරව, මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාව ඉහළ නැංවීමේ අරමුණින් ඔවුන්ගේ ගැටළු හඳුනා ගැනීම සඳහා අපි පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හඳුනාගැනීම පරීක්ෂා කිරීම ආරම්භ කර තිබේ.

## පාරිසරික, සමාජීය සහ පාලනය (ESG)

නිරසාරභාවය සඳහා අපගේ කැපවීමේ කොටසක් ලෙස, DIMO මූලික උපාය මාර්ගයට අනුකූල පාරිසරික, සමාජීය සහ පාලනය (ESG) යන සාධක කෙරෙහි වැඩිම අවධානයක් යොමු කර තිබේ. ESG මූලධර්ම සඳහා අපගේ දිගුකාලීන කැපවීම පිළිබිඹු කරමින් අපගේ 'නිරසර න්‍යාය පත්‍රය 2030' සකස් කිරීමට මෙය හේතු විය. අපගේ ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක විස්තරයක් සහ සමාජයට, පරිසරයට සහ අපගේ මූල්‍ය ප්‍රතිඵල කෙරෙහි ධනාත්මක බලපෑමක් ඇති කිරීම සඳහා වූ අපගේ ප්‍රගතිය පිටු අංක 131 තුළ ඔබට දැකගත හැකිය.

## ඉදිරි දැක්ම

අපගේ අනාගත දිශානතිය සමූහ කාර්ය සාධන කළමනාකරණය, නවෝත්පාදනය, ක්‍රියාවලි විශිෂ්ටත්වය සහ කඩිනම් පිරිවැය ප්‍රශස්තකරණය කෙරෙහි වැඩි අවධානයක් යොමු කරයි. ආර්ථික පීඩනයේ බලපෑම් අවම කිරීම සහ අපගේ සුවිශේෂී ගෝලීය සේවාව පුළුල් කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීම අපගේ අරමුණයි.

## වාර්ෂික වාර්තාවට අපගේ අත්තිරික්‍රියාකාරී ක්ෂුද්‍ර වෙබ් අඩවිය හඳුන්වා දීම

විනිවිදභාවය සහ නවෝත්පාදනය සඳහා අපගේ ඇති කැපවීමේ කොටසක් ලෙස, 2023/24 වාර්ෂික වාර්තාවට කැප වූ නව ක්ෂුද්‍ර වෙබ් අඩවියක් හඳුන්වා දීම පිළිබඳව අපි සතුටු වෙමු. මෙම අත්තිරික්‍රියාකාරී වේදිකාව අපගේ සමාගම සමඟ සම්බන්ධ වීමට නවීන, අවබෝධාත්මක ක්‍රමවේදයක් ඉදිරිපත් කරයි. මේ හරහා, ඔබට දත්ත දෘශ්‍යකරණයන් ගවේෂණය කිරීමට, තම කැමැත්ත පරිදි සකස් කළ වාර්තා බාගත කිරීමට සහ අපගේ ප්‍රගතිය පිළිබඳ පුළුල් අවබෝධයක් ලබා ගැනීමට ද හැකිවේ.

## ගහනාත් පණිවිතගේ

සමූහ කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂ /

ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

ජුනි 18, 2024

කොළඹ